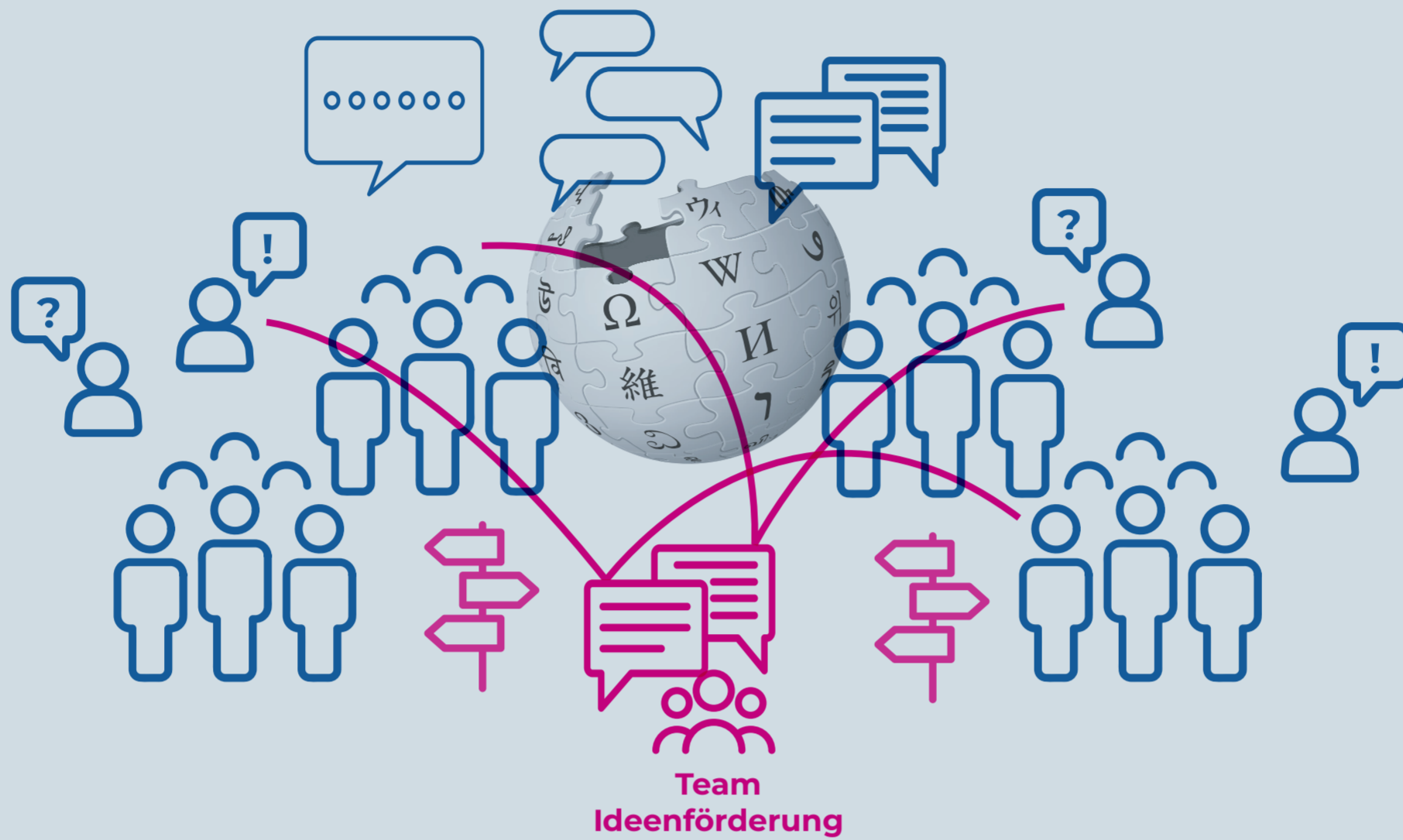


# Editieren, Diskutieren ... Sperrungen?! Kommunizieren im Wiki

Wikimedia Deutschland möchte dabei unterstützen, die Konfliktbearbeitung in der deutschsprachigen Wikipedia-Community weiterzuentwickeln. Wie? Auf zwei Ebenen: Verhalten und Strukturen.



## Studie als erste Problemanalyse der Kommunikationskultur in der Wikipedia

### Kernergebnisse:

Kommunikation als »Spiegel der ungleichen Gesellschaft« und Hürde für Neulinge, Konflikte werden unterschiedlich wahrgenommen und definiert.



## Nächste WMDE-Schritte:

- Expertise erweitern und austauschen
- Weitere Erhebungen und so Stimmen aus den Communitys gemeinsam sichtbar machen
- Offline Angebote in Form von Konflikt- und Kommunikationstrainings (Anmeldung unter WP:Förderung/Trainings)

### Offene Fragen:

- Wer definiert Konflikte wie?
- Wie verlaufen sie?
- Wann greift welche Regel?